

新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴うチケットの取扱い変更等のお知らせ

新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、「エンジョイライフなかの」で取扱いのチケット等につきまして影響が出ています。営業を停止している施設等について、チケットの予約受付・販売を一時休止または中止しています。

チケットの販売状況や払戻し、利用期限延長に関する情報について、以下のとおりお知らせいたします。

チケットの利用対象施設や、各種補助券利用対象施設等の営業状況については、各施設ホームページをご確認ください。

みなさまのご理解ご協力をお願いいたします。

なお、今後も情報が追加・変更となる可能性がありますのでご注意ください。

「エンジョイライフなかの」で受付・販売中のチケット

※お出かけを検討されている会員様へ感染拡大防止に向けたお願い※

体調のすぐれない場合や、感染が疑われる方との濃厚接触がある場合はお出かけをお控えください。

また、各施設の営業状況や感染拡大防止対策については、各施設ホームページをご確認ください。

- ・ サンシャインシティ 水族館
※あっせんチケットとは別にサンシャインシティ水族館公式ホームページから「日時指定 WEB 整理券」の取得が必要です。
- ・ サンシャインシティ プラネタリウム “満天”
- ・ サンシャインシティ SKY CIRCUS サンシャイン 60 展望台
- ・ TAC 中野 ・ TAC サンプラザスポーツスペース施設利用優待チケット
- ・ フィットネスクラブ ティップネス施設利用チケット
※新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、県をまたいだご利用の自粛をお願いいたします。
- ・ スパリゾートハワイアンズ 1 日入場券

「エンジョイライフなかの」での受付・販売を一時休止しているチケット

- ・ プロ野球公式戦 東京ドーム巨人戦（主催者側からの要請による）

「エンジョイライフなかの」での受付・販売を中止または終了したチケット

下記のチケットについて、販売再開の予定はありません。

- ・ としまえん 「のりもの 1 日券」「夏の 1 日券」「プール券」**NEW**（8 月 31 日をもって閉園のため）
「エンジョイライフなかの」でご購入された、有効期限：2020 年 8 月 31 日の未使用のチケットについて、払戻しをいたします。お手元のチケットをお持ちのうえ、2020 年 9 月 16 日(水)までにエンジョイライフなかの窓口までお越しください。
※チケットをお持ちでない場合はご返金できませんので予めご了承ください。

- ・ プロ野球公式戦 神宮ヤクルト戦スターシート（球団からの要請による）

「エンジョイライフなかの」で販売したチケットの 払戻しおよび利用期限延長に関する情報

下記のチケットは、利用期限の延長または、「エンジョイライフなかの」での払戻対応があります。
「エンジョイライフなかの」での払戻しについては申込期限がありますのでご注意ください。

| 券 種 | 利用期限延長 | 払戻対応 |
|--|--|----------------|
| スパリゾートハワイアンズ 1日入場券 (「にゆうず」2020年3月号であっせん) | 2021/3/31→2021/6/30 | 予定はありません。 |
| スパリゾートハワイアンズ 1日入場券 (「にゆうず」2019年3月号、9月号、 2020年1月号であっせん) | 2020/3/31→2020/7/31 | 受付を終了しました。 |
| としまえん のりもの1日券 NEW 夏の1日券 プール券 (有効期限：2020/8/31までのチケット) | なし | 受付期限 2020/9/16 |
| としまえん のりもの1日券 (有効期限：2020/3/31までのチケット) | なし | 受付を終了しました |
| 西武園ゆうえんち 法人フリーパス | 2020/3/31→2020/10/31 ※プールの利用は不可 ※今後の営業日・営業内容につ いては施設ホームページをご確 認ください。 | 予定はありません。 |
| サンシャイン 水族館 | 2020/3/31→2020/12/31 ※有効期限が更に延長されました | 受付を終了しました。 |
| サンシャイン 水族館 | 2020/9/30→2020/12/31 ※有効期限が延長されました | 予定はありません。 |
| サンシャイン プラネタリウム“満天” | 2020/3/31→2020/10/31 ※有効期限が更に延長されました | 受付を終了しました。 |
| サンシャイン SKY CIRCUS サンシャイン 60 展望台 | 2020/3/31→2020/12/31 | 受付を終了しました。 |
| TOHO シネマズ・パスポートチケット (2019年9月号であっせん) | 2020/3/31→2020/11/30 ※有効期限が更に延長されました | 予定はありません。 |
| フィットネスクラブ ティップネス 施設利用チケット(2019年度あっせん) | 2020/3/31→2020/6/30 | 予定はありません。 |
| 都内共通入浴券 (2019年7月号であっせん) | 東京都浴場組合にて 2021/6/30 使用期限のものと 交換可能 ◆交換期間：2020/7/1～7/31 ※交換方法など詳細はエンジョイ ライフなかのへお問合せまたは、 東京都浴場組合公式サイトをご覧 ください。 | 予定はありません。 |

■その他

- ・東京ディズニーリゾート（コーポレートプログラム利用券）
コーポレートプログラム利用券で購入されたチケットの払戻しについては、東京ディズニーリゾートの公式サイトをご確認、または下記、特別相談窓口へお問合せください。
【特別相談窓口】 電話：0120-131-676（受付時間 午前9時～午後5時）
- ・東京ドームシティ「パートナーメンバーズ」
法人サービスカウンターで購入されたチケットの利用期限の延長等については、東京ドームシティの公式サイトをご確認ください。

各種補助券発行について

通常通り受付しております。